

Rapport sur le programme de psychologie

Préparé
par

Laurent Thouin

et

Céline Letendre

04 mai 2015

INTRODUCTION

Lors de notre premier séjour à Pascuales à l'automne 2014, nous avons constaté l'amorce du programme de psychologie avec l'embauche d'une jeune psychologue. De plus les orientations du projet avaient été définies et un plan d'action avait été élaboré. Notre mandat du deuxième séjour à la Fundación Asistencia Social Misión Rosalía Cadron se voulait donc en continuité.

MANDAT

Faire le suivi du programme déjà en place;

Appuyer le directeur dans la rédaction du rapport de fin de projet et pour la demande de l'année à venir.

SUSPENSION DU PROGRAMME

A la mi-mars 2015, quelques jours avant notre arrivée à Pascuales, la psychologue en place depuis juin 2014 quittait son emploi à la FASMRC car appelée par l'État équatorien à travailler obligatoirement un an au sein d'une institution publique. Elle avait quitté avec promesse de revenir pour produire un bilan de ses activités des derniers mois. Nous avons donc ajouté nos efforts à ceux du directeur afin qu'elle actualise sa promesse ce qu'elle est venue faire le 28 mars.

D'autre part pendant notre séjour le directeur a procédé au recrutement d'une nouvelle professionnelle et celle-ci est entrée en fonction le 6 avril.

Devant ces faits et la nécessité de laisser à la nouvelle psychologue le temps de s'adapter avant de lui demander de contribuer à développer un plan de travail pour la prochaine année, nous avons convenu avec le directeur de réaliser notre mandat sur ce thème qu'à la fin d'avril.

INFORMATIONS OBTENUES

Le 22 avril après quelques demandes au directeur nous avons obtenu le rapport produit par l'ancienne psychologue. Il s'agissait uniquement de 3 tableaux statistiques mensuels exposant les caractéristiques psychosociales de 57 boursiers et de leurs familles ainsi que du nombre d'entrevues réalisées avec chacune. Cette compilation bien qu'intéressante voire pertinente pour dresser un portrait psycho-social des besoins de la communauté de Pascuales ne contenait aucune information sur le travail auprès de la clientèle de la garderie. Il y avait aussi peu de liens avec les statistiques soumises et orientations exposées en décembre dernier.

GESTION D'URGENCE

Vu la date d'échéance pour soumettre une demande de renouvellement de subvention à la Fondation Marcelle et Jean Coutu, vu la fermeture du Centre du 25 avril au 3 mai (vacances annuelles) et vu notre retour au Québec le 7 mai nous avons, le 23 avril, pris l'initiative de proposer au directeur le plan d'urgence suivant:

- A) Rejoindre l'ancienne psychologue pour obtenir plus d'informations. Elle est venue nous rencontrer le lendemain en soirée. Comme il n'existe aucun autre écrit décrivant ses interventions nous avons dû nous satisfaire d'informations verbales approximatives.
- B) Convenir que les interventions de la nouvelle psychologue ne seront comptabilisées que dans un prochain rapport. Celle-ci préparerait pendant ses vacances un plan d'action pour la prochaine année afin qu'on puisse le joindre au rapport à soumettre à la Fondation des enfants de l'Équateur (FEÉ).

- C) Convenir que la nouvelle psychologue comptabilisera ses interventions sous le tableau élaboré par sa prédécesseur non seulement pour tous les boursiers mais aussi pour la clientèle du Centro de desarrollo infantil El Mundo Magico et tout autre clientèle et qu'elle inscrirait des notes de suivi dans les dossiers de ses clients et tiendrait un registre de ses interventions de groupe comme les ateliers et la formation.
- D) Que le directeur produirait le bilan financier du programme et une projection pour la prochaine année pendant ses vacances ce qui sur réception sera pertinent d'analyser.
- E) Que nous rédigerions une ébauche de rapport global qui intégrera la contribution de tous les acteurs précédemment cités et que le directeur s'en inspirerait pour conclure et pour ses prochains rapports. Ladite ébauche lui fut acheminée en français et en espagnol le 30 avril.

DÉROULEMENT

Le 4 mai, au moment d'écrire ces lignes, la psychologue a remis un document décrivant davantage une stratégie de développement pour l'ensemble des activités de la FASMRC et non pas le plan d'action désiré. Le directeur lui a alors précisé ses attentes et ledit plan d'action devrait être rédigé sous peu et éventuellement envoyé à la FEÉ.

Il n'en demeure pas moins que la stratégie de développement/projet de vie présentée par la psychologue est à nos yeux très intéressant pour l'avenir de la FASMRC et surtout pour le Centre des femmes. Il pourrait après ajustements conclure l'étude de besoins actuellement en cours via le programme de psychologie. Nous avons partagé cette opinion au directeur et invité la psychologue à partager sa vision avec le président de la Junta Directiva.

En fin de journée le directeur nous a signalé qu'avant notre départ ce jeudi 7 mai la FEÉ aura reçu un rapport partiel.

CONCLUSION

Nous croyons avoir sauvé la mise mais la FEÉ devrait, suivant la lecture de ce rapport et celui du directeur, préciser clairement ses attentes à la FASMRC pour l'avenir du programme de psychologie et aussi la façon de rendre compte.

De plus nous croyons qu'il serait très pertinent que les CA des deux fondations prennent connaissance du plan stratégique développé par la psychologue. Sa réalisation pourrait constituer une suite logique au projet actuellement soutenu par la Fondation Marcelle et Jean Coutu.