

Rapport sur la Sécurité

Préparé
par

Laurent Thouin

et

Céline Letendre

07 mai 2015

MANDAT

Faisant suite à un vol à main armée survenu au Centre de la Fundación Asistencia Social Misión Rosalia Cadron au début de 2015 et suivant notre suggestion nous avons reçu le mandat suivant : *Suggérer des pistes pour limiter les risques et ainsi améliorer la sécurité du Centre, des employés(es) et des utilisateurs/trices.*

INTRODUCTION

Nous ne sommes guère spécialistes en la matière cependant aux cours de nos carrières respectives en milieu correctionnel et au palais de justice nous avons géré cette préoccupation au sein de nos organisations respectives de travail. Il s'agit donc simplement d'un regard additionnel sur les pratiques pouvant diminuer les risques pour la Fundación Asistencia Social Mission Rosalia Cadron (FASMRC). Notons que la direction avait déjà modifié certaines pratiques depuis l'évènement ci-haut cité.

ORIENTATION

Avant notre départ pour Pascuales nous avons déjà initié un relevé des bonnes pratiques en la matière à partir de nos expériences et de certains documents spécialisés disponibles sur Internet. Nous avons donc développé un relevé de pratiques, que nous joignons en annexe, visant à limiter et sécuriser les déplacements avec de l'argent, à sécuriser la petite caisse, à conseiller le personnel sur le comportement à adopter lors de vol, aux actions à prendre après un vol et à la formation préventive du personnel.

En cours d'élaboration nous avons consulté les employés (es) principalement concernés de par leurs fonctions puis soumis le tout au directeur et au président de la Junta Directiva ; nous n'avons cependant pas obtenu de retour/commentaires de leur part.

Lors d'une rencontre ultérieure avec le président le sujet fut abordé sommairement et nous avons appris qu'un système d'alarme et de surveillance électronique serait installé sous peu mais qu'il s'agissait surtout d'une exigence de la compagnie d'assurance avec laquelle on contractera sous peu pour les biens et l'immeuble de la FASMRC.

On nous a aussi souligné qu'une loi interdit que le gardien actuel soit porteur d'une arme comme c'était le cas il y a plusieurs années. Aussi envisageait-il de contracter les services d'une agence de sécurité. Nous avons alors profité de l'occasion pour lui affirmer que les mesures de sécurité préventive et les mesures de sécurité dynamique (ex: vigilance, relations et collaboration du voisinage) prévalent en efficacité sur les mesures de sécurité statique (ex: caméra, alarme et détecteur de mouvement). C'est la combinaison de toutes ses formes de mesure qui minimalise les risques.

Annexe

Rapport sur la Sécurité

Preparado

Por

Laurent Thouin y Céline Letendre

05 de Abril 2015

Introducción

Cuando los ladrones eligen su blanco, tienen en cuenta el riesgo en frente a la recompensa y el riesgo de identificación / detención en comparación con el beneficio del vuelo. Así el aumento del riesgo de arresto y el potencial de reducción de ganancia son las dos principales medidas que reducen el riesgo de robo.

Simple medidas de vigilancia y creación de medidas de disuasión tienen un gran impacto.

Este documento reúne medidas preventivas por lo general aceptados y usados. Ya la dirección de la FASMRC usa muchas de estas prácticas, sino un ejercicio de autoevaluación con los empleados concernidos y la adopción de medidas adicionales reducirán los riesgos.

1. Limite el movimiento con el dinero

-Pagar por cheque o electrónicamente los proveedores

-Pagar por cheque los empleados

-Pagar las compras con una tarjeta de crédito (VISA, Master Card etc.) o los más específicos (tal Policentro)

2: Asegurar los movimientos durante el transporte de dinero en efectivo

- Evitar la rutina de los días y horas de las transacciones, pero siempre durante la luz del día y cuando hay mucha gente.
- Evitar cualquier rutina durante el viaje, tomar rutas diferentes.
- Utilizar diferentes sucursales del banco para hacer transacciones.
- Si es posible, asegúrese que no es siempre la misma persona que hace las transacciones
- Siempre estar acompañado para ir al banco y tener celulares y número de teléfono en caso de emergencia
- Después el banco, una vez en el coche, se puede transferir dinero a otro bolso utilizado en la transacción.
- A pocos minutos antes de la llegada a la FASMRC, llamar por celular otro empleado para facilitar la entrada rápida a la Fundación (procedimiento de llegada seguro)
- A la llegada utilizar diferentes puertas para entrar dentro FASMRC (Centro de la Mujer, la puerta principal).
- Cuando se hace transacciones, no use ropa que identifica el FASMRC
- No utiliza su propio bolso durante las transacciones o quite de lo contrario todos los artículos personales de la bolsa antes de salir
- Se planifican las compras para traer sólo la cantidad de dinero efectivo necesaria
- Ser vigilante en todo momento para las personas y los vehículos detrás de usted. Si hay alguna duda, tomar la descripción de la persona y el vehículo o su registro si es posible.

-En las entradas instalar un sistema de vídeo visible que este sistema sea funcional o señuelo pero recuerde que la seguridad estática no puede remplazar la seguridad dinámica.

3: Asegurar la gestión de dinero efectivo

- Mantener un mínimo de dinero en la caja y cerrarla después de cada transacción
- Disponer el lugar para que los clientes no ven el contenido de la caja
- Nunca manejar el dinero en otro lugar que en una sala prevista para este fin, o al menos lejos de la vista de los extranjeros y del exterior
- Instalar una pequeña caja fuerte atornillada al suelo con el fin de asegurar grandes sumas.
- Tomar el hábito de observar lo que está pasando en las proximidades de la instalación e informar a la dirección cualquier persona o evento sospechoso.
- Donde hay el dinero instalar cámara y/o otro sistema de alarma pero recuerde que la seguridad estática no puede remplazar la seguridad dinámica.

4: ¿Qué hacer durante un robo?

- Controlar tu miedo y centrarse en las instrucciones siguientes.
- Levantad las manos y no se agitar; asumir que las armas están cargadas.
- Estar tranquilo y obedecer al ladrón.
- Hacer sólo lo que pide. No se opongan al atacante.
- No discutir con él, hablar con cortas frases y sólo si pide pregunta.

-Asegúrese que no haya sorpresas. Si alguien está en las instalaciones, o si esperas que alguien, decirle.

-Observar y tratar de recordar los siguientes: edad, raza, altura, peso, color de ojos y el pelo, la ropa, la dimensión de las armas, cualquier signo distintivo (armadillo, acento, la marca y el color del vehículo)

Tan pronto que el peligro paso, llame a la policía

En la espera de la llegada de la policía a preservar las huellas y pistas, cerrar su comercio o bloquear el acceso a las áreas necesarias, no toque los objetos que los ladrones pueden haber abandonado (capuchas, cargadores de armas, cartucho, ropa) no añada huellas en la escena del crimen.

Pregunte a los testigos de quedarse siempre que sea posible o tomar información para ponerse en contacto con.

Haz una queja, se le informará.

5: Qué hacer después de un robo a mano armada

Papel del empleador:

Formar un equipo de emergencia y establecer un plan de acción. Tome las riendas de la situación

Estar activo a las necesidades de los empleados directamente involucrados. El apoyo psicológico debe ofrecerse a las víctimas empleados.

Elegir alguien para cuidar del personal particularmente los afectados del evento.

Proponer inmediatamente tranquilizar a los familiares de los empleados que sienten la necesidad

Todos deben ser informados de manera clara y adecuada a la situación. Todos deben ser tranquilizados. Dé instrucciones específicas. Recordar a todos que la comprensión y el apoyo de sus colegas cuentan mucho para ayudar a las víctimas a recuperar su equilibrio.

Tiene que estar atentos a la aparición de síntomas post-traumáticos, como los trastornos del sueño y del apetito, irritabilidad y arrebatos de ira, sentimientos de inseguridad o de culpa, ansiedad, problemas de concentración, aislamiento o hipervigilancia. Si la persona está ausente de su trabajo en los siguientes días debemos mantener el contacto para identificar sus necesidades y facilitar la vuelta al trabajo poco a poco si es necesario.

En las siguientes semanas presten atención a las necesidades de los empleados directamente afectados. En su caso, proporcionar servicios de asistencia médica y psicológica.

Hacer balance del evento, las medidas de apoyo ofrecidos a la gestión de eventos, las medidas correctivas para prevenir este tipo de eventos

6: La formación

Todos los involucrados en el proceso de manejo de dinero efectivo deben recibir regularmente capacitación sobre técnicas para reducir el riesgo y mejorar su seguridad

Una formación adecuada sobre el modo de actuar en el momento de un atraco debería consagrarse a los empleados para lo que el enfrentamiento queda mínimo y lo que los empleados quedan en seguridad si la situación se presenta.

Tienes que recordar periódicamente las normas de seguridad vigentes, instrucciones en caso de peligro y las posibles reacciones después de un incidente violento. Se debe alentar a los empleados a informar de los peligros o riesgos que han observado y proponer soluciones.