

Rapport sur la garderie

Préparé
par

Laurent Thouin

et

Céline Letendre

07 mai 2015

INTRODUCTION

Lors de notre séjour à Pascuales fin 2014 nous avons mis en relief le fait que la garderie n'accueillait plus qu'environ 40 % d'enfants avec mères monoparentales et/ou chefs de famille et ce en contradiction de la cible indiquée dans la mission de la Fundación Asistencia Social Misión Rosalia Cadron (FASMRC) et de la Fondation des enfants de l'Équateur (FEÉ). Ce constat est à l'origine de notre mandat actuel.

MANDAT

Faire le profil des enfants qui fréquentent la garderie;

Trouver des méthodes pour attirer les enfants plus démunis à satisfaire les services de la garderie;

Appuyer la directrice de la garderie pour établir des contacts au sein de la communauté;

Si pertinent, contribuer à l'élaboration d'un plan d'action favorisant l'admission pour l'avenir du plus grand nombre d'enfants issus de familles monoparentales et/ou chefs de familles à faible revenu.

RÉACTION À NOTRE RAPPORT DE DÉCEMBRE 2014

Trois jours après notre arrivée soit le 25 mars nous avons tenu une réunion avec le directeur général et la directrice de la garderie. Le président de la FASMRC s'est joint à la réunion en fin de discussion de ce thème.

Il a fallu accueillir certaines frustrations issues de la lecture de notre rapport de décembre dernier. Après discussion il y a eu consensus à l'effet qu'il s'agissait surtout de problèmes de communication/traduction. Sur ce un addendum au rapport de décembre fut produit et distribué pour fin d'éclaircissement. Nous le produisons à l'annexe 1.

PROFIL SOCIO-ÉCONOMIQUE

La directrice de la garderie a élaboré un tableau synthèse de la situation de 26 des 31 enfants de la garderie, que nous joignons en annexe 2, lesquels quittaient en avril 2015 pour initier leur parcours scolaire. Le tableau fut élaboré pour fin d'analyse à l'octroi éventuel de bourses d'étude par la FEÉ. De ces 26 enfants, 18 ont reçu une recommandation positive pour l'octroi de bourses. Seulement 5 autres enfants poursuivent leur séjour à la garderie et 2 d'entre eux ont une mère monoparental et/ou chef de famille. Ces données nous sont apparues suffisantes pour bien saisir la situation globale. Nous avons demandé à la direction que ce tableau soit actualisé en en juin prochain suite à la période de recrutement en cours.

PLAN D'ACTION

Lors de la réunion ci-haut citée nous avons contribué à l'ébauche d'un plan d'action afin de recruter le plus grand nombre possible d'enfants avec mères monoparentales et/ou chefs de famille.

De façon à faciliter le suivi nous avons rédigé un sommaire du plan, que nous joignons en annexe 3, qui fut distribué à tous les concernés. Seul le président y a réagi par courrier en demandant au directeur de détailler, avec notre appui, une distribution claire des responsabilités. À notre connaissance et à ce jour cela n'a pas été fait.

Nous avons tout de même été témoins de l'actualisation de certains éléments du plan comme la conception d'un feuillet publicitaire/recrutement par la directrice de la garderie et un appel de collaboration par le directeur au regroupement des Amis de la Miséricorde lors de l'évènement rassembleur pour souligner le 151^e anniversaire de décès de Madre Rosalia Cadron. Pour notre part nous avons sollicité l'appui des familles de chacun des boursiers parrainés lors de nos rencontres avec celles-ci et leur avons remis des feuillets à distribuer dans leurs réseaux respectifs. De même nous avons distribué le feuillet et sollicité la

collaboration d'une quinzaine de participantes lors d'une réunion du groupe "Oracion".

ÉTAT DE LA SITUATION

Rappelons que seulement 5 des enfants, dont 2 issus de familles monoparentales, poursuivent leur séjour à la garderie en 2015-2016. Au 6 mai la directrice avait recruté 17 nouveaux enfants, presque tous sinon tous issus de familles monoparentales et quelques autres candidats étaient à l'étude.

Il y a donc 22 places de comblées sur une cible de 30 et le recrutement se poursuivra tout le long du mois de mai; il est entre autre entendu que sera sollicitée la collaboration des familles de boursiers sans parrain qui seront rencontrées dans les prochaines semaines. On n'acceptera pas de famille biparentale à tout le moins avant la fin de mai.

CONCLUSION

La stratégie de recrutement semble donc porter fruit et ce principalement grâce au bouche à oreille dans le réseau et grâce aux efforts de la directrice responsable.

AUTRES INFORMATIONS

Comme souligné antérieurement, 26 enfants quittaient la garderie en avril dernier; un si grand nombre de départ semble en lien direct avec les changements demandés par l'État équatorien au cours des dernières années qui limitent l'accès aux garderies aux enfants de 1 à 3 ans. La directrice devrait dans les prochains jours nous envoyer un texte expliquant cette situation ainsi qu'un descriptif d'orientation future pour accueillir des enfants de 2 à 4 ans ce qui cependant nécessiterait une approbation gouvernementale. Les enfants de 1 à 3 ans relèvent du MIES tandis que ceux de 4 ans relèvent du Ministère de l'Éducation. Un tel ajout permettrait de prolonger le séjour des enfants, de favoriser davantage leur

développement avant d'aborder l'école régulière et de stabiliser un peu plus les opérations de la garderie.

Du point de vue de la directrice de la garderie les locaux et les ressources sont appropriés. Il lui faudrait simplement modifier l'horaire d'ouverture de travail de certaines employées et elle transformerait le poste de la coordinatrice en poste d'éducatrice. L'employée concernée (Mariella) vivra probablement difficilement ce changement mais maintenant que toutes les éducatrices sont diplômées et qu'elles ont de l'expérience, la fonction de coordinatrice serait moins pertinente selon la directrice.

Le projet serait soumis sous peu à la Junta Directiva de la FASMRC puis au Ministère concerné et le changement pourrait se faire en 2016 sinon en 2017.

Rapport sur la garderie



Preparado
por
Laurent Thouin et Céline Letendre

16 de diciembre 2014

Revisado el 25 de marzo 2015 después una reunión con el director ejecutivo et la directora de la guardería.

Precaución: Como medida de precaución le aconsejamos al lector algunas limitaciones de este informe de la misión. Nuestro conocimiento limitado de la lengua española combinada con la corta duración de nuestra estancia y diferentes referencias culturales podrían proporcionar información / ideas erróneas a pesar de nuestros esfuerzos rigurosos. Deseamos destacar, sin embargo, que hemos compartido gran parte de la información, los resultados y las recomendaciones de este informe con los 3 miembros de la dirección y el Presidente de la Junta Directiva y esto durante una reunión formal.

Para facilitar la lectura de este informe por favor note que FASMRC hace referencia a la "Fundación Asistencia Social Misión Rosalia Cadron" y FEÉ a la "Fondation des Enfants de l'Équateur"

Introducción

Nuestro mandato en la FASMRC no contiene ningún aspecto específico al " Jardín Infantil Mundo Mágico" Sin embargo, creemos pertinente y necesario de informar a la FEÉ ciertas situaciones y preocupaciones que aclararán los elementos de nuestros 4 mandatos.

Observación

No somos expertos en el tema de guardería, pero como experiencia llevando a nuestros hijos y nietos a guardería en Québec, todos los días pudimos ver en Pascuales la calidad de las actividades de atención y educación que allí se ofrecen. Nos quedamos impresionados con la higiene, la presencia activa de un comité de padres, eventos especiales y disciplina festiva ejercida por las profesoras, la planificación de las actividades estructuradas de desarrollo físico y espiritual, así como la visita de la Directora al medio y mucho más. La alta calidad de estos aspectos nos sorprendió gratamente. Sin embargo, existen tensiones interpersonales y algunos problemas de rendimiento que merecen que la gestión arregle para evitar eventualmente el deterioro de los servicios y del programa de la guardería.

Precisión no 1: Reiteramos la gran calidad de los servicios de la guardería que constituye una de las grandes fuerzas del FASMRC.

Precisión no.2: Algunas dificultades señaladas en el informe conciernen a únicamente 2 empleadas para las que medidas correctivas de rendimiento necesitan de ser puestas - - obra para evitar los impactos negativos a largo plazo. En el curso de nuestro encuentro nosotros todos lo convinimos y un plan de acción consecuente ha sido esbozado.

También vemos un cambio significativo en la admisión de los niños. Ahora hay menos niños de madres solteras o jefes de familia que durante la creación de la guardería. Desde hace 2 años, el Estado ecuatoriano ha abierto guarderías gratuitas para las familias pobres. En Pascuales encontramos la existencia de al menos 2 de la guardería pública, probablemente recibiendo a casi 140 niños. Por supuesto se puede alabar a esta iniciativa gubernamental, aunque hay consenso en que la cantidad / calidad de la atención en estas guarderías públicas no llega a la calidad de Mundo Mágico.

El impacto es: las familias más pobres de Pascuales eligen principalmente guardería pública gratuita. Así, de los siete niños (9 meses a 2 años) admitidos en 2014 al Jardín Infantil Mágico Mundo, 4 (60%) tienen la oportunidad de ser de familias con dos padres, igual para el grupo

de 2-3 años (50%) y de 3 a 4 años (60%). A menudo ambos padres trabajan. Entonces el ingreso familiar es, por lo tanto, más alto que para los usuarios de otro tiempo en general.

Algunas razones pueden explicar en parte esta situación. Así, durante la estadía de los niños en la guardería, algunas madres encuentran un cónyuge o rehacen vida común con el padre del niño. Además, hubo la ausencia de la Directora de la guardería entre diciembre 2013 y marzo del 2014 para cumplir su licencia de maternidad, mientras que normalmente asume un papel importante en la identificación de las familias.

Sin embargo, estas explicaciones no son suficientes. El hecho es que la razón principal es que los más pobres se están moviendo hacia la guardería gratuita pública.

Ya no existe una lista de espera, la demanda es igual a la oferta. Teóricamente la prioridad es los hijos de las madres solteras y las madres jefes de familias, pero en realidad hay pocos candidatos. También creemos que la comunidad no conoce los beneficios del centro (la calidad de sus servicios, el desarrollo psicosocial, físico y espiritual de los niños, etc.). Además hablamos de este aspecto del aislamiento social de FASMRC en nuestros otros informes relacionados con mandatos.

Precisión no 3: Ampliamente discutimos sobre factores sociales que explicaban la baja de usuarios nacidos de familias monoparentales o jefes de familia. También reconocimos que la situación representaba un desafío importante para el FASMRC y esbozamos un plan de acción pertinente. Así, al juicio de la directora de la guardería, claro que si el padre está presente en la familia pero es irresponsable para un motivo u otro, la madre debe estar considerada como jefe de familia. Lo mismo no es cuestión de aceptar a familias monoparentales que no comparten los valores del FASMRC o no respetan su modo de funcionamiento. Convenimos así como la situación matrimonial de las madres admitidas puede cambiar en curso de estancia de sus niños en la guardería.

• Primera observación: Las personas del centro cambian debido principalmente a la creación de las guarderías gratuitas públicas. La guardería se aleja de su principal misión: recibir familias monoparentales más pobres.

Para la admisión de los próximos niños, debemos encontrar una manera de identificar, reclutar, y apoyar financieramente necesario a las madres solteras más pobres. Esto también implica que la guardería se hace más conocido en su comunidad. Se podría, por ejemplo, aprovechar el programa de becas. Podría consultar recursos de la comunidad (iglesia, clínicas, Familia de la Misericordia, Fundasen) para identificar estas familias.

Creemos que las dos fundaciones deben establecer un objetivo específico en el sentido de que en el futuro, el 70% de la clientela sean pobres y vengan de familias monoparentales.

- Segunda observación: Toma decisión estratégica de la FEÉ y de la FASMRC se debe centrar o no la guardería en su principal misión, las familias monoparentales pobres.*

Tal decisión podría tener un impacto financiero sobre la FEÉ.

En relación con nuestro mandato de gestión de recursos humanos, hacemos hincapié en que la mayoría de los empleados de la FASMRC subrayó que la situación descrita anteriormente en gran medida les preocupa. Esto nos presenta como una importante fuente de desmotivación. El personal tiene la impresión de no ser utilizado por los que más lo necesitan. Esta situación también está directamente relacionado con nuestro mandato en la gestión de recursos humanos.

Precisión no 4: En cuanto a nuestra recomendación de informar al personal de los cambios vividos, no se trata de divulgar la situación familiar de los usuarios que tienen derecho a la confidencialidad. Se trata de informarlos sobre factores sociales que explican la baja de familias monoparentales o jefes de familia y de echar mano de ellos para reclutar al número más grande y posible de madre solteras y jefes de familia como se le dirige la misión del FASMRC.

- *Tercera observación: La gestión debe informar a los empleados de todos los departamentos de la situación actual y las decisiones / acciones a tomar para corregir la situación.*

Annexe 2

el mundo Mágico de las Niñas

Nº	NOMBRES APELLIDOS	FECHA DE NAC.	Nombre de la madre o padre	Nivel de Educación	Familiar con dependencia	Sueldos	Observaciones	beca
1	Arana Arreaga Genesis Fatima	14/05/2011	Miguel Arana	PRIMARIA	4	354+354	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña	no
2	Antepara Pillajo Israel Isaias	25/02/2011	Marlene Cruz abuela	ninguna	6	60,00	Vive con abuela la mamá está en cárcel, papá desconocido.	si
3	Arroyo Murillo Michael Eli	21/02/2011	Erika Murillo	Bachiller	2	00	Vive con mamá, abuelo materno ayuda	si
4	Castro Pérez Alejandro Matias	8/01/2011	Esther Perez	Primaria	1	60	Vive con mamá en casa de la tía	si
5	Cortez Illesca Justin Matias	14/06/2011	Dayanara Illezca	primaria	1	00	Vive con mamá, en casa de abuela materna	si
6	Montiel Moran Carlos José	13/03/2011	Sandy Moran	Bachiller	3	25,00+354	Vive Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide los niños	si
7	Montiel Moran José Carlos	13/03/2011	Sandy Moran	Bachiller	3	25,00+354	Vive Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide los niños	si
8	Montiel Gongora Coraima	20/05/2011	Danny Gongora	primaria	6	Sin empleo	Vive Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña; papá es borrachoso	si
9	Rda Rodríguez María Verónica	24/01/2011	Magdalena Rodríguez	Primaria	4	354,00	Vive Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña	si
10	Ortiz Soriano Joel David	02/01/2011	Rocio Sorriano	Bachiller	2	00	Vive con mamá, el papá no es estable. Tiene otra esposa	si
11	Ormas Fajardo Guillermo Jesus	19/5/2011	Angelica Fajardo	BACHILLER	1	354,00	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña	no
12	Palacios Medina Anthony Alejandro	18/02/2011	Martha Medina	Bachiller	1	354,00	Vive Con mamá al ingresar a la guardería después de 1 año el papá regresa	no
13	Valdez Pérez Luis Fernando	25/5/2011	Mariana Perez	Bachiller	4	354+354	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide al niño.	no

Nº	NOMBRES APELLIDOS	FECHA DE NAC.	Nombre madre o padre	Nivel de Educación	Familiar con dependencia	Sueldos	Observaciones	beca
1	Arreaga Pico Luis Moisés	23/04/2012	Lucía Pico	bachiller	4	354	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide al niño	si
2	Calero Zuñiga Dylan Isaias	25/07/2011	Maybellin Zuñiga	Bachiller	2	200	Vive con mamá, en casa de abuelos maternos	si
3	Choez Tierra David	25/10/2011	Sally Tierra	Bachiller	2	354	Vive con mamá, papá es drogadicto	si
4	Freire Ruiz Stalin Patricio	22/11/2011	Gina Ruiz	Superior	1	00	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide al niño	no
5	Infantes Vargas Alejandro Andrés	16/09/2011	Cinthya	Baachiller	4	100	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide al niño	si
6	Mateo Macías Hannah Sophia	15/10/2011	Alejandra Macías	superior	1	500	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña	no
7	Mendoza Zambrano Ashlev Tamara	17/2/2012	Emma Zambrano	primaria	5	354	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña	si
8	Mayorga Zurita Joseph Aaron	14/11/2011	Rosa Zurita	Bachiller	2	354	Con papá y mamá ambos trabajan no tienen quien cuide la niña; papá	no
9	Ordoñez Rojas Axel Luciano	25/4/2011	Norma Rojas	Bachiller	1	354	Vive con mamá en casa de abuela matrena	si
10	Pachay Troya Nathaly Cecibel	23/05/2011	Teresa Desiderio	Primaria	2	00	Vive con abuela, mamá muerta y papá está ciego	si
11	Salto Fernández Isis Ariana	29/11/2011	Carmita Salto	Bachiller	4	354	Vive con mamá, casa de tía	si
12	Tierra Holguín Israel Alexander	30/10/2011	Kerly Tierra	Primaria	2	00	Vive con mamá	si
13	Valdez Almeida Sofia Fiorella	14/10/2011	Monica Valdez	superior	1	900	Vive con mamá es abogada	no

Annexe 3

Plan de acción para aumentar el número de hijos de madres solteras o jefe de familia a la guardería

En nuestra reunión del 25 de marzo con Agustín, Erika y Rafael, nos pusimos de acuerdo sobre un plan de acción para reclutar el mayor número posible de hijos de madres solteras o jefes de hogar. Aquí los elementos principales.

1) Preparación del folleto publicitario específico

2) Distribución y pide colaboración a los empleados, los miembros de los diversos grupos de la Familia de la Misericordia, el Grupo de los Focolares de Pascuales, el comité de los padres de la guardería, los miembros de la Junta y de cada familia que recibe becas para estudiar

3) Marketing social para la iglesia y clínicas de salud de Pascuales durante jornadas de puertas abiertas y en el bingo anual

4) Estrategia de Reclutamiento: Pasado el período de contratación habitual (marzo y abril) se conservara un número de puestos en la guardería, para reclutar en mayo y junio niños de madres y jefes de hogar

5) La dirección de la FASMRC tiene el carga del liderazgo para la implantación de este plan de acción y que nosotros quedamos disponibles para cualquier ayuda.

Interpretación / Modulación de la Misión

Durante nuestra reunión se discutió la posibilidad de interpretar un poco más por lo que la misión de la FASMRC para el bienestar de los niños es también parte de la obra y el espíritu de la Madre Rosalia Cadron

La misión de la FASMRC es por su Reglamento General:

Promover la ayuda social, a las personas de escasos recursos económicos, en este caso a las madres solteras y a sus hijos, de la Parroquia Pascuales.

Promover el mejoramiento de su calidad de vida y la defensa de sus derechos.

Ayudar a las madres solteras y jefes de hogar de Pascuales a través de la capacitación y asesoría que promuevan la generación de ingresos para mejorar las condiciones de vida de sus familias.

Cooperar en la solución de las necesidades importantes como: alimentación, ropa, educación, y protección legal a favor de las madres más necesitadas.

La misión de la FEÉ:

Fundación de Niños de Ecuador es una organización sin fines de lucro cuya misión es ayudar a la Obra Rosalía Cadrón en Pascuales en Ecuador. Se actualiza su misión mediante la financiación necesaria para la sostenibilidad de los servicios ofrecidos por los dos centros en Pascuales, es decir Desarrollo Centro Infantil El Mundo Mágico de los Niños, un centro de cuidado de niños para 2-5 años, Centro de Mujeres Madre Rosalía, un centro de formación para las mujeres, del que 80% son madres solteras.

Entonces los dos Fundaciones deben discutir y determinar en qué medida la guardería podría acomodar a los niños no es de las madres solteras o jefes de hogar de manera cuantitativa y cualitativamente.